CentreWare™ DP

THE DOCUMENT COMPANY
XEROX

# Guia do Usuário do CentreWare DP

*"O seu piloto automático para o gerenciamento produtivo da impressora"*

Versão 4.0.2

Este documento é atualizado periodicamente. Quaisquer mudanças, atualizações técnicas ou correções tipográficas serão incluídas nas próximas edições.

Publicado nos E.U.A.

# Índice

# Introdução

O Xerox CentreWare DP é um software de gerenciamento de impressoras de fácil utilização para impressoras Xerox.

Graças à facilidade da navegação com o mouse (apontar e clicar), os administradores poderão instalar, conectar e configurar de forma imediata e com rapidez impressoras Xerox em rede.

Projetado especificamente para administradores de redes, os procedimentos de configuração foram simplificados e o gerenciamento de impressoras Xerox em rede pode ser facilmente executado.

O CentreWare DP possui Ajuda Eletrônica disponível a qualquer momento - basta pressionar F1 ou dar um clique no botão da Ajuda.

## Principais Funções e Benefícios

| Funções | Benefícios |
|---|---|
| **Assistente de Configuração** | Guia detalhado que permite ativar a impressora em rede rapidamente. |
| **Configuração avançada** | Deseja atender a vários servidores de arquivos e filas?  Este será o recurso de sua preferência.<br>*A **Configuração Avançada** não estará disponível se o Microsoft Client para redes NetWare for utilizado.* |
| **Status imediato** | Enquanto o CentreWare DP estiver executando, selecione uma impressora, da Lista de Impressoras, para ver o que ela está fazendo no momento! |
| **Configuração e gerenciamento remotos** | Não caminhe até a impressora! A maioria das tarefas de configuração e monitoração pode ser feita a partir de sua estação de trabalho. |
| **Diagnósticos** | Faça a pesquisa de defeitos de sua área de trabalho. |
| **Atualizações da impressora** | Se a impressora estiver equipada com Flash ROM, você poderá fazer atualizações diretamente do CentreWare DP. |

## Requisitos do sistema

Os requisitos mínimos para a instalação do CentreWare DP encontram-se abaixo:

### Windows 95/98

- 8 megabytes de RAM (Windows 95)
  16 megabytes de RAM (Windows 98)
- 10 megabytes de espaço disponível no disco rígido
- Novell IntranetWare™ Client ou Microsoft Client para redes NetWare carregado. (Veja o arquivo LEIAME para obter informações adicionais)

*Nem todas as funções estarão disponíveis se o Microsoft Client para redes NetWare for utilizado. Consulte as seções* ***Instalação da Impressora com o Assistente de Configuração*** *e* ***Configuração Avançada.***

### Windows NT/Windows 2000

- 12 megabytes de RAM
- 10 megabytes de espaço disponível no disco rígido
- Novell IntranetWare Client ou Microsoft Client para redes NetWare carregado. (Veja o arquivo LEIAME para obter informações adicionais)

*Nem todas as funções estarão disponíveis se o Microsoft Client para redes NetWare for utilizado. Consulte as seções* ***Instalação da Impressora com o Assistente de Configuração*** *e* ***Configuração Avançada****.*

## Antes de iniciar o CentreWare DP

### Para impressoras novas

- Desembale e configure a impressora com todos os produtos de consumo e equipamentos opcionais de acordo com as instruções fornecidas.
- Se não houver uma placa de rede instalada na impressora, consulte as instruções fornecidas com a placa para fazer a instalação.
- Ligue a impressora. Reveja a página de inicialização para verificar a operação apropriada da impressora, se esta for uma função suportada.
- Conecte a impressora a uma rede ativa com cabeamento apropriado.

### Para impressoras existentes

- Se a impressora não tiver sido conectada à rede anteriormente, adicione uma placa de rede e cabeamento apropriados.

## Como utilizar este documento

Você poderá imprimir este documento inteiro ou parte dele, sempre que desejar, através da leitora Adobe Acrobat. Para fazê-lo, dê um clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir.** Então, selecione uma única página, um intervalo de páginas, ou o documento inteiro para a impressão.

### Para a instalação inicial

1. Leia e siga as instruções contidas nestas seções:
2. "Instalação do software CentreWare DP", página 8.
3. "Instalação da impressora com o Assistente de Configuração", página 11.
4. "Configuração Avançada (não disponível com Microsoft Client para redes NetWare)", página 16 (se a impressora destinar-se a mais de uma fila ou servidor de arquivo).

### Para tarefas diárias

Leia e siga as instruções contidas nestas seções:

1. "Monitoração da impressora", página 29.
2. "Como criar um filtro", página 27.
3. "Configuração Avançada (não disponível com Microsoft Client para redes NetWare)", página 16 (para alterar a configuração da impressora para o atendimento de filas ou servidores de arquivos diferentes ou adicionais).

# Instalação do software CentreWare DP

## Microsoft Windows (TODAS as versões)

1. Insira o CD "**Printer Management Software**" na unidade de CD-ROM de sua estação de trabalho.

2. Se o seu PC estiver definido para "Autorun", um utilitário de navegação do CD iniciará. Caso contrário, execute: CDNAV\SETUP.EXE. Selecione um idioma.

3. A partir do **Navegador de CD** em seu CD-ROM, selecione **Printer Management Software**.

4. Selecione Instalar **CentreWare DP**.

5. O software detectará a versão do Windows e dará início ao processo de instalação.

6. Logo a seguir, o Assistente de Instalação será carregado. Uma nova tela de diálogo com opções de instalação aparecerá.

7 Para instalar qualquer parte do software em um diretório diferente da localização padrão, dê um clique no botão **Procurar** e selecione o diretório no qual você deseja fazer a instalação. Dê um clique em **Seguinte>**.

8 Recomendamos que você imprima o arquivo LEIAME para obter instruções sobre como carregar o software do Novell IntranetWare Client se ainda não o tiver instalado, ou para obter os arquivos necessários para utilizar o Microsoft Client para redes NetWare em Windows 95/98.

9 Para configurar a impressora para conectá-la a um servidor de arquivos e fila exclusivos, consulte a seção intitulada **Instalação da impressora com o Assistente de Configuração** neste documento.

**OU**

10 Para configurar a impressora para conectá-la a vários servidores de arquivos e filas, consulte a seção intitulada **Configuração Avançada** neste documento.

---

*A **Configuração Avançada** não estará disponível se o Microsoft Client para redes NetWare for utilizado.*

---

11 Para executar o CentreWare DP, dê um clique em **Iniciar/Programas/Xerox DocuPrint/Serviços do CentreWare DP.**

# Novell NetWare

## Introdução

Com o CentreWare DP, o gerenciamento de impressoras em uma rede NetWare foi simplificado. Além disso, todos os recursos estão concentrados em um único local!

Tudo o que você tem a fazer é decidir que método de configuração necessita com base em seu ambiente de rede.

Esta seção deste documento descreverá os seguintes recursos:

**Assistente de Configuração**

Um guia detalhado que permite ativar rapidamente a impressora a uma rede conectada a uma única fila ou servidor de arquivo.

**Configuração Avançada**

A Configuração Avançada é um recurso intuitivo para configurações em rede mais complexas que envolvam vários servidores de arquivos ou filas.

*A **Configuração Avançada** não estará disponível se o Microsoft Client para redes NetWare for utilizado.*

Execute o procedimento apropriado contido nesta seção para configurar a impressora à rede.

# Instalação da impressora com o Assistente de Configuração

## Introdução

O Assistente de Configuração, localizado sob o Menu Impressoras da Tela Principal do CentreWare DP, consiste em algumas etapas rápidas que permitem conectar a impressora a um servidor de arquivos Novell (modo IPX somente) e a uma fila com rapidez.

*Ao executar o **Assistente de Configuração**, você substitui os dados da configuração antiga por novas configurações.*

Selecione um dos procedimentos abaixo, de acordo com o seu tipo de rede:

- "Assistente de Configuração para redes Bindery", página 12.
- "Assistente de Configuração para redes NDS", página 14.

Siga as etapas do procedimento apropriado para configurar rapidamente seu dispositivo na rede.

## Assistente de Configuração para redes Bindery

*Você deve efetuar o login em um servidor de arquivos NetWare ou Árvore de NDS com privilégios de SUPERVISOR ou ADMIN para concluir este procedimento.*

1. Dê um clique no botão **Assistente de Configuração** ou abra o menu **Impressoras** e selecione **Assistente de Configuração**.
2. A tela **Bem-vindo ao Assistente de Configuração** é exibida. Dê um clique em **Seguinte>**.
3. O diálogo **Selecionar Servidor NetWare** é exibido.
4. Dê um clique na opção **Instalar este dispositivo em um Servidor Bindery**.
5. Selecione um Servidor Bindery da lista suspensa ou um servidor de NDS ao qual você deseja se conectar no Modo Bindery e, então, dê um clique em **Seguinte>**.
6. Se solicitado, digite um nome e senha de usuário para o servidor desejado e dê um clique em **Login**.
7. O diálogo **Nome do Dispositivo** aparecerá. Você pode digitar um novo nome para a impressora selecionada ou manter o nome padrão. Dê um clique em **Seguinte>**.
8. Quando o diálogo **Selecionar Fila** aparecer, você poderá selecionar uma fila existente ou criar uma nova. Para criar uma nova fila, dê um clique no botão **Criar Fila** e digite um novo nome de fila. Em seguida, dê um clique em Criar Fila novamente. Para selecionar uma fila existente, dê um clique no botão **Selecionar Fila** e escolha uma fila da lista. Assim que tiver selecionado ou criado uma nova fila, dê um clique em **Seguinte>**.

9. O diálogo **Confirmar Seleções** aparecerá e exibirá informações sobre o novo Nome de Impressora e o Nome da nova Fila fornecidas. Dê um clique em **Terminar**.

10. Logo depois, o diálogo **Parabéns** aparecerá. Dê um clique em **Fechar** e você será avisado sobre uma página de teste. Analise esta página e verifique se os nomes do Servidor Primário e do Servidor de Impressão são os mesmos escolhidos por você no Assistente de Configuração.

---

*Não será solicitada uma página de teste de usuários do Microsoft Client para redes NetWare.*

---

11. Execute um teste de impressão de um aplicativo de software e verifique a operação.

## Assistente de Configuração para redes NDS

*Você deve efetuar login em uma árvore NetWare ou de NDS com privilégios de ADMIN para concluir este procedimento.*

1. Dê um clique no botão Assistente de Configuração ou abra o menu **Impressoras** e selecione **Assistente de Configuração**.
2. A tela Bem-vindo ao Assistente de Configuração é exibida. Dê um clique em **Seguinte>**.
3. O diálogo **Selecionar Servidor NetWare** é exibido.
4. Dê um clique em **Instalar este dispositivo em uma Árvore de NDS**.
5. Selecione a Árvore de NDS desejada da lista.
6. Se solicitado, digite o nome e senha de usuário para a Árvore desejada e dê um clique em **Login**.

*Este procedimento é necessário somente ao utilizar o software Novell IntranetWare Client.*

7. O diálogo **Selecionar Contexto** será exibido e o contexto padrão para a Árvore selecionada será exibido. Para configurar a impressora para este contexto, dê um clique em **Seguinte>**. Para selecionar um contexto diferente, dê um clique em **Mudar Contexto**. Então, selecione um novo contexto da lista, dê um clique em **OK** e, depois, em **Seguinte>**.

*O contexto padrão não será exibido para os usuários de Microsoft Client para redes NetWare. Você deve digitar uma string de contexto válida. Validações não são oferecidas.*

8. O diálogo **Nome do Dispositivo** será exibido. Você pode digitar um novo nome para a impressora selecionada ou manter o nome padrão. Dê um clique em **Seguinte**>.

9. Quando o diálogo **Selecionar Fila** aparecer, você poderá selecionar uma fila existente ou criar uma nova. Para criar uma nova fila, dê um clique no botão **Criar Fila.** No diálogo **Criar Fila**, dê um clique em **Selecionar** um volume e digite um nome para a nova fila. Em seguida, dê um clique em **Criar Fila** novamente. Assim que tiver selecionado ou criado uma nova fila, dê um clique em **Seguinte>.**

---

*Este procedimento não estará disponível se Microsoft Client para Redes NetWare estiver instalado.*

---

10. O diálogo Confirmar Seleções aparecerá e exibirá o novo Nome da Impressora e o Nome da nova Fila fornecidos. Dê um clique em **Terminar**.

11. Logo após, o diálogo **Parabéns** será exibido. Dê um clique em **Fechar** e você será avisado sobre uma página de teste. Analise esta página e verifique se os nomes da Árvore, do Contexto e do Servidor de Impressão são iguais aos escolhidos por você no Assistente de Configuração.

---

*Não será solicitada uma página de teste de usuários de Microsoft Client para redes NetWare.*

---

12. Execute um teste de impressão a partir de um software aplicativo e verifique a operação. Uma Página de Teste não será impressa se o Microsoft Client estiver instalado.

13. Um administrador precisa utilizar PCONSOLE ou NWADMIN para criar/selecionar filas e servidores de impressão com Microsoft Client para redes NetWare.

# Configuração Avançada (não disponível com Microsoft Client para redes NetWare)

## Introdução

A opção Configuração Avançada do CentreWare DP fornece a você um recurso que permite controlar a forma como seus dispositivos serão configurados em um ambiente de rede Novell NetWare. Este recurso é necessário para conectar seu dispositivo a mais de um servidor de arquivos ou fila.

A Configuração Avançada também pode ser usada para a adição ou exclusão de Usuários e Operadores da Fila.

Selecione um dos dois procedimentos abaixo, em função do tipo de rede em que você estiver instalado:

- Configuração Avançada em Modo Bindery
- Configuração Avançada para redes de NDS

Siga um destes procedimentos (segundo sua versão de NetWare) para configurar rapidamente o seu dispositivo na rede.

## Configuração Avançada em Modo Bindery (não disponível com Microsoft Client para redes NetWare)

*Você deve efetuar o login em um servidor de arquivos NetWare com privilégios de SUPERVISOR para concluir este procedimento.*

### PARA INICIAR A CONFIGURAÇÃO AVANÇADA

1. Dê um clique em um servidor de impressão na **Lista de Impressoras.**
2. Dê um clique em Menu Impressoras e selecione **Configuração Avançada.**
3. O Servidor Primário e o Nome do Servidor Primário serão exibidos na parte superior da GUIA Servidor Bindery.

### PARA DEFINIR OU ALTERAR O SERVIDOR PRIMÁRIO QUE A IMPRESSORA ATENDERÁ

1. Dê um clique no botão **Selecionar Servidor Primário**.
2. O CentreWare DP varrerá sua rede e apresentará uma lista de servidores de arquivos presentes.
3. Selecione um servidor de arquivos da lista, digite um nome, e então, dê um clique em **OK**.

## PARA CRIAR OU ADICIONAR UM SERVIDOR DE IMPRESSÃO

1. Dê um clique no botão **Criar Servidor de Impressão**.
2. O CentreWare DP varrerá sua rede e apresentará uma lista dos servidores de arquivos presentes.
3. Selecione um servidor de arquivos da lista ou digite um nome e dê um clique em **OK**.
4. Repita estas etapas para cada servidor que desejar adicionar.

*Você pode escolher um servidor de impressão já definido da lista suspensa e fazer alterações editadas para obter ajuda com as convenções de nomeação.*

## PARA GERENCIAR UM SERVIDOR DE IMPRESSÃO

Selecione um servidor primário e dê um clique em Gerenciar Servidor de Impressão.

### GUIA USUÁRIO

Para ADICIONAR um usuário ao servidor de impressão, dê um clique em um nome de usuário na lista de **Usuários Disponíveis** e, então, dê um clique em **Adicionar>>**.

Para REMOVER um usuário de um servidor de impressão, dê um clique em um nome na lista de **Operadores Atribuídos** e, então, dê um clique em **<<Mover**.

### GUIA OPERADOR

Para ADICIONAR um operador a um servidor de impressão, dê um clique em um nome na lista de **Usuários Disponíveis** e, então, dê um clique em **Adicionar>>**.

Para REMOVER um operador de um servidor de impressão, dê um clique em um nome na lista de **Usuários Atribuídos** e, então, dê um clique em **<<Mover.**

## PARA NOTIFICAR UM USUÁRIO (SE A IMPRESSORA SUPORTAR)

1. Dê um clique no botão **Lista de Notificação**. O diálogo Notificar aparece.
2. Destaque o nome de um usuário na lista de Usuários Disponíveis e dê um clique em **Adicionar**>>. O nome do usuário aparece na lista Notificar Usuários.
3. Dê um clique no botão **Intervalo**. O diálogo Intervalo de Notificação aparece.
4. Defina os intervalos de notificação e dê um clique em **OK**.

## PARA CRIAR UMA NOVA FILA

1. Selecione um servidor de fila da lista de servidores de fila disponíveis através de um clique na seta para baixo.
2. Dê um clique no botão **Criar Fila.**
3. Digite o nome desejado para a nova fila e dê um clique em **OK**.

## PARA ADICIONAR UMA FILA A SER ATENDIDA

1. Selecione um servidor de arquivos da lista de servidores **Disponíveis** com um clique na seta para baixo.
2. Dê um clique na seta para baixo à direita da lista de filas **Disponíveis**.
3. Selecione uma fila para ser atendida pela impressora selecionada.
4. Dê um clique no botão **Adicionar Fila**.
5. Verifique a lista **Filas atendidas pelo servidor de impressão** e assegure-se de que a fila tenha sido adicionada.
6. Repita essas etapas para cada fila que quiser adicionar.

## PARA EXCLUIR UMA FILA

1. Dê um clique na seta para baixo na lista de filas disponíveis e selecione a fila a ser excluída.
2. Dê um clique no botão **Excluir Fila**.
3. Dê um clique em **SIM** para confirmar a exclusão.

## PARA GERENCIAR UMA FILA EXISTENTE

Selecione uma fila da lista de Filas atendidas pelo servidor de impressão e dê um clique em **Gerenciar a Fila**.

### GUIA USUÁRIO

Para ADICIONAR um usuário à fila, dê um clique em um nome de usuário na lista de **Usuários Disponíveis** e, então, dê um clique em **Adicionar>>**.

Para REMOVER um usuário da fila, dê um clique em um nome na lista de **Usuários Atribuídos** e, então, dê um clique em **<<Mover**.

### GUIA OPERADOR

Para ADICIONAR um operador à fila, dê um clique em um nome na lista de **Usuários Disponíveis** e, então, dê um clique em **Adicionar>>**.

Para REMOVER um operador da fila, dê um clique em um nome na lista de **Operadores Atribuídos** e, então, dê um clique em **<<Mover**.

Quando terminar o gerenciamento de filas, dê um clique em **OK**.

Você pode querer imprimir uma página de teste para verificar a fila. Dê um clique no botão **Teste de Impressão** para imprimir a página.

## PARA DESCONECTAR UMA FILA EXISTENTE

1. Selecione a fila dos **Serviços de Filas** por lista de impressora.
2. Dê um clique no botão **Desconectar Fila** e confirme a seleção.
3. Quando terminar, dê um clique em **OK**.

## Configuração Avançada para NDS (NetWare Directory Services) (não disponível com Microsoft Client para redes NetWare)

*Você deve efetuar o login para uma Rede ou árvore de NDS com privilégios de ADMIN para concluir este procedimento. Este recurso somente estará disponível se Novell IntranetWare Client estiver instalado.*

### PARA INICIAR A CONFIGURAÇÃO AVANÇADA

1. Dê um clique em um servidor de impressão na **Lista de Impressoras**.
2. Dê um clique em **Menu Impressoras** e selecione **Configuração Avançada**.
3. Dê um clique na GUIA **NDS**, no canto superior esquerdo para configurar no **Modo NDS**.
4. A **Árvore NDS**, o **Contexto Atual** e o **Nome do Servidor de Impressão** serão exibidos na parte superior da GUIA **Servidor NDS**.

### PARA ALTERAR A ÁRVORE DE NDS

1. Dê um clique no botão **Selecionar Árvore**.
2. O CentreWare DP varrerá a sua rede e apresentará uma lista de servidores de arquivos presentes.
3. Selecione uma Árvore da lista e digite uma senha, se solicitado. Então, dê um clique em **OK**.

## PARA ALTERAR O CONTEXTO DE NDS

1. Dê um clique no botão **Selecionar Contexto**.
2. Selecione um novo Contexto da lista e, então, dê um clique em **OK.**

## PARA ALTERAR O SERVIDOR DE IMPRESSÃO

1. Dê um clique no botão **Criar Servidor de Impressão**.
2. Selecione o **Servidor de Impressão** desejado ou digite um novo nome, e dê um clique em **OK**.
3. Se solicitado, selecione o volume desejado da lista.

## PARA ADICIONAR UMA FILA A SER ATENDIDA

1. Selecione o objeto de impressora na caixa **Layout da Impressão**.
2. Dê um clique no botão **Gerenciar Impressora**.
3. Selecione a guia Fila.
4. Destaque a fila.
5. Dê um clique no botão **Adicionar**>> e, então, em **OK**.
6. Selecione a caixa **Layout da Impressão** para verificar se a fila foi adicionada.

## PARA CRIAR UMA NOVA FILA

1. Selecione um objeto da fila na caixa layout da impressão.
2. Dê um clique no botão **Gerenciar Fila**.
3. Selecione a guia **Criar Fila**.
4. Selecione um volume da lista.
5. Digite o nome da nova fila.
6. Dê um clique no botão **Criar Fila**.

## PARA EXCLUIR UMA FILA

1. Selecione um objeto da fila na caixa de layout da impressão.
2. Dê um clique no botão **Gerenciar Fila**.
3. Selecione a guia **Excluir Fila**.
4. Selecione a fila que você deseja excluir da lista.
5. Dê um clique no botão **Excluir**.
6. Dê um clique em **SIM** para confirmar a exclusão.

## PARA GERENCIAR UMA FILA EXISTENTE

Selecione uma fila de Filas atendidas pela lista do servidor de impressão e, então, dê um clique em **Gerenciar Fila**.

### GUIA USUÁRIO

Para ADICIONAR um usuário à fila, dê um clique em um nome de usuário na lista de **Usuários Disponíveis** e, então, dê um clique em **Adicionar**>>.

Para REMOVER um usuário da fila, dê um clique em um nome na lista de **Usuários Atribuídos** e, então, dê um clique em <<**Mover**.

### GUIA OPERADOR

Para ADICIONAR um operador à fila, dê um clique em um nome na lista de **Usuários Disponíveis** e, então, dê um clique em **Adicionar**>>.

Para REMOVER um operador da fila, dê um clique em um nome na lista de **Operadores Atribuídos** e, então, dê um clique em <<**Mover**.

Quando terminar o gerenciamento de filas, dê um clique em **OK**.

Você pode querer imprimir uma página de teste para verificar a fila. Dê um clique no botão **Teste de Impressão** para imprimir a página.

Assim que tiver concluído o gerenciamento de filas, dê um clique em **OK**.

## PARA GERENCIAR UMA IMPRESSORA

Selecione um objeto de Impressora na caixa **Layout da Impressão**. Dê um clique no botão **Gerenciar Impressora**. O diálogo **Gerenciador de Impressora** aparecerá. O diálogo contém duas GUIAS: **Fila** e **Notificar**.

### FILA

- A guia **Fila** permite que o usuário atribua quaisquer **Filas Disponíveis** à impressora selecionada. Ela possui duas listas **- Disponível** e **Atribuída.** O botão **Adicionar**>> pode ser utilizado para adicionar quaisquer filas à lista de **Filas Atribuídas.** O botão <<**Mover** pode ser utilizado para remover filas já atribuídas.

### NOTIFICAR

- A guia **Notificar** permite atribuir quaisquer usuários/grupos à lista **Notificar Usuários.** Desta forma, os usuários adicionados receberão mensagens de notificação da impressora (caso esta seja uma função suportada). Os usuários podem utilizar os botões **Adicionar**>> ou <<**Mover** para atribuir/remover qualquer usuário **Disponível**.
- Para atribuir um intervalo de notificação para um usuário selecionado na lista **Notificar Usuários**, dê um clique no botão **Intervalo**. O diálogo **Intervalo de Notificação** será exibido. Especifique a **Primeira** e a **Próxima** notificação aqui.

## PARA GERENCIAR UM SERVIDOR DE IMPRESSÃO

Selecione um Servidor de Impressão na caixa **Layout da Impressão**. Dê um clique no botão **Gerenciar Servidor de Impressão**. O diálogo **Gerenciador do Servidor de Impressão** será exibido. O diálogo contém três GUIAS: **Usuário**, **Operadores** e **Impressora.**

### USUÁRIO

- A Guia **Usuário** permite atribuir usuários a um **Servidor de Impressão.** Ela possui duas listas – **Usuários Disponíveis** e **Usuários Atribuídos**. O botão **Adicionar>>** pode ser utilizado para adicionar quaisquer usuários à lista de **Usuários Atribuídos**. O botão <<**Mover** pode ser utilizado para remover usuários anteriormente atribuídos.

### OPERADORES

- A Guia **Operadores** permite atribuir usuários a um Servidor de Impressão. Ela possui duas listas – **Usuários Disponíveis** e **Operadores Atribuídos**. O botão **Adicionar>>** pode ser utilizado para adicionar quaisquer usuários à lista de **Operadores Atribuídos**. O botão <<**Mover** pode ser utilizado para remover operadores anteriormente atribuídos.

### IMPRESSORA

- A Guia **Impressora** permite atribuir impressoras a um Servidor de Impressão. Ela possui duas listas – **Impressoras Disponíveis** e **Impressoras Atribuídas**. O botão **Adicionar>>** pode ser utilizado para adicionar quaisquer impressoras à lista de **Impressoras Atribuídas**. O botão <<**Mover** pode ser utilizado para remover impressoras atribuídas anteriormente.

# Como criar um filtro

## Visão geral

Filtros são utilizados para especificar a seleção de impressoras exibidas na **Lista de Impressoras**. Você pode usar um filtro para especificar nomes ou modelos de impressoras que queira monitorar ou configurar.

## Procedimento

1. Na tela principal do CentreWare DP, a partir do menu **Visualizar**, selecione a entrada **Filtro**.
2. O diálogo **Filtros** será aberto. Assegure-se de que a caixa de seleção **Habilitar** esteja selecionada e dê um clique no campo de entrada de texto **Título**.
3. Digite o nome escolhido para o filtro. Use um nome que possua significado para você e que lhe permita selecioná-lo rapidamente mais tarde.
4. Selecione uma opção da área **Tipo:**. Dê um clique em **Todos** para exibir todos os tipos de impressoras na rede, ou em **Especificar** para exibir certos modelos. Assim que **Especificar** tiver sido selecionado, escolha o tipo de impressora desejado na lista exibida. Isto configurará o filtro para exibir somente os tipos de impressora desejados.

5. Selecione uma opção da área **Nome:**, selecione o botão **Todas** para exibir todas as impressoras nomeadas, ou selecione **Conteúdo:** e, então, digite um nome na caixa de texto para pesquisar as impressoras.

6. Selecione uma opção da área **Status:**. Selecione **Configuradas** para exibir impressoras que já tenham sido configuradas, ou **Não Configuradas** para exibir somente impressoras que ainda não tenham sido configuradas.

---

*Nem todas as impressoras suportadas pelo CentreWare DP podem retornar ao seu status* ***Configurada*** *ou* ***Não Configurada****. Se este tipo de impressora não for excluído da área* ***Nome:*** *ou* ***Tipo:****, tanto as impressoras configuradas quanto as não configuradas serão exibidas.*

---

7. Quando terminar, dê um clique em **OK** para salvar as alterações e sair.

# Monitoração da impressora

## Visão geral

Você talvez queira verificar o status de sua(s) impressora(s) para planejar a substituição de produtos de consumo durante períodos de baixa utilização. Para fazer isto, siga os procedimentos abaixo.

O CentreWare DP suporta uma grande variedade de impressoras para a impressão em cores e monocromática. Cada uma destas impressoras pode ter um conjunto diferente de GUIAs de produtos de consumo. As etapas abaixo permitirão a escolha da GUIA de produtos de consumo a ser monitorada.

*Este procedimento não se encontra disponível para impressoras conectadas à redes através do Servidor de Impressão Externa CentreDirect Xerox (Adaptador Externo para Ethernet).*

## Status dos produtos de consumo

1. Inicie o CentreWare DP a partir de sua estação de trabalho.
2. Selecione o dispositivo que deseja monitorar da **Lista de Impressoras**.
3. Dê um clique no botão **Manutenção** na Barra de Ferramentas **OU** selecione o menu **Diagnósticos** e, então, **Manutenção da Impressora**.
4. Selecione a GUIA desejada para obter o status de um produto de consumo.

# Pesquisa de defeitos do CentreWare DP

## Quadro de sintomas

| Sintomas | Causas Possíveis |
|---|---|
| Nenhuma impressora aparece na Lista de Impressoras. | • O software incorreto foi carregado na estação de trabalho do cliente.<br>• A estação de trabalho não está conectada à rede.<br>• O cabeamento da estação de trabalho à rede é incorreto.<br>• O Protocolo IPX não está ativado na estação de trabalho ou rede.<br>• A estação de trabalho pode estar conectada a um segmento de rede, diferente do da impressora.<br>• O filtro foi definido incorretamente. |
| Aparecem impressoras na Lista de Impressoras, mas a impressora desejada não consta da lista. | • A impressora está desligada.<br>• O Protocolo IPX não está ativado na impressora desejada.<br>• A impressora desejada não está conectada à rede.<br>• O cabeamento da impressora desejada à rede é incorreto.<br>• O botão de atualização não foi pressionado para atualizar a Lista de Impressoras.<br>• A impressora pode ter sido conectada a um segmento de rede diferente do da estação de trabalho e o SAP está bloqueado entre os segmentos. Consulte a seção “Localização de IPX”, página 36.<br>• O filtro foi definido incorretamente. |
| Quando selecionada, a impressora apresenta o erro “Impossível comunicar”. | • O CentreWare DP não está recebendo informações sobre o status da impressora selecionada. |
| Mais impressoras exibidas na Lista de Impressoras do que o esperado. | • O filtro foi definido incorretamente.<br>• O filtro não foi ativado. |
| Não há barra de Status na parte inferior da janela. | • A Barra de Status não está ativada no menu Visualizar. |
| Não há botões na Barra de Ferramentas. | • A Barra de Ferramentas não está ativada no menu Visualizar. |

# Atualização da impressora

## Visão geral

Muitas das impressoras suportadas pelo CentreWare DP são equipadas com Flash ROM na Placa da Controladora Principal e/ou na Placa de Interface de Rede.

A Flash ROM permite efetuar a atualização com o "firmware" da impressora sem que seja necessário remover e substituir fisicamente as ROMs.

Você deve consultar a documentação para determinar se a sua impressora está equipada com Flash ROM e em que placa. Além disso, alguns modelos de impressora suportados pelo CentreWare DP podem requerer que a função de atualização somente seja executada enquanto conectada à porta serial ou paralela da impressora.

O CentreWare DP facilita o processo de atualização. Siga o procedimento abaixo para atualizar rapidamente o software de sua impressora.

## Procedimento

Este procedimento requer arquivos especiais de atualização para cada tipo de impressora. Você pode obtê-los através do site da Xerox na Web (www.xerox.com), ou através de um disco flexível. Obtenha o arquivo de atualização para sua impressora, copie-o para uma unidade de disco rígido da estação de trabalho e registre o caminho (unidade e diretório) para o qual foi copiado.

*Se a entrada Atualizar Impressora não estiver habilitada (esmaecida) na etapa 3 abaixo, a impressora selecionada requererá uma conexão direta (porta serial ou paralela) para ser atualizada ou não está equipada com Flash ROM.*

1. Inicie o CentreWare DP a partir da estação de trabalho.
2. Selecione a impressora desejada ou Adaptador Externo para Ethernet (Servidor de Impressão Externa CentreDirect).
3. Selecione o menu **Recursos**.

4. Selecione **Atualizar Impressora** ou **Atualizar Interface com a Rede.**
5. O processo de atualização da impressora se iniciará e o caminho e o nome do arquivo de atualização será solicitado. Digite o caminho do arquivo de atualização e dê um clique em OK.
6. O CentreWare DP copiará o arquivo para a impressora. Uma vez que a atualização tenha se concluído, a impressora será reinicializada.
7. Repita este procedimento se você estiver atualizando o firmware da Controladora Principal e da Placa de Interface com a Rede.

## Atualização da porta paralela ou serial

1. Na Tela Principal do CentreWare DP, dê um clique no menu **Recursos.**
2. Neste menu, selecione **Configuração do Cliente.**
3. No diálogo Configuração do Cliente, selecione o modelo desejado da impressora.
4. Selecione a porta paralela ou serial da impressora que você deseja atualizar.
5. Dê um clique em **OK**.
6. Na Tela Principal, selecione a impressora paralela ou serial da lista **Impressoras**.
7. Selecione o menu Recursos novamente, e a partir dele selecione **Atualizar Impressora**.
8. O processo de Atualização da Impressora será iniciado e o caminho e o nome do arquivo de atualização serão solicitados. Digite o caminho do arquivo de atualização e dê um clique em OK.
9. O CentreWare DP copiará este arquivo para a impressora. Assim que a atualização estiver concluída, a impressora será reinicializada.

# Localização de IP

## *Visão geral*

Além de ser uma forma rápida de configurar e monitorar sua impressora em uma rede NetWare, o CentreWare DP tem a capacidade de monitorar impressoras em uma rede utilizando o protocolo TCP/IP. Esta função é muito importante em redes mistas ou Intranets, onde o TCP/IP pode ser usado em conjunto com outros protocolos.

*A Localização de IP não está disponível em sistemas executando Windows 3.11.*

## Procedimento de iniciação

1. Inicie o CentreWare DP em uma estação de trabalho.
2. Selecione o botão de rádio **IP** localizado abaixo da Lista de Impressoras.
3. O CentreWare DP varrerá a sub-rede local de sua rede procurando por impressoras com endereço TCP/IP.
4. Quando a varredura for concluída, todas as impressoras suportadas pelo CentreWare DP em sua sub-rede serão exibidas na lista de impressoras.
5. Para testar, selecione uma impressora. O CentreWare DP irá se comunicar com a impressora e atualizar o gráfico da janela de status para indicar que a impressora está sendo monitorada.
6. Selecione o menu **Diagnósticos**. Neste menu selecione **Manutenção da Impressora**.
7. Um novo diálogo será aberto, contendo informações sobre produtos de consumo (Toner, Revelador) para a impressora selecionada.
8. **Todas as impressoras suportadas em sua sub-rede podem ser acessadas através deste procedimento. Para expandir a localização de impressoras a outras sub-redes ou para limitá-la à impressoras específicas, *consulte a seção Procedimento de configuração.***

## Procedimento de configuração

*Se a sua rede estiver diretamente conectada à Internet ou a uma WAN, tenha cuidado ao* ***configurar o parâmetro Máscara da Sub-rede****.*

1. Inicie o CentreWare DP em uma estação de trabalho.
2. Selecione o botão de rádio **IP** localizado abaixo da Lista de Impressoras.
3. O CentreWare DP varrerá a sub-rede local de sua rede procurando por impressoras com um endereço TCP/IP.
4. Quando a varredura estiver concluída, todas as impressoras suportadas pelo CentreWare DP em sua sub-rede serão exibidas na lista de impressoras.
5. Selecione o menu **Recursos**. Neste menu, selecione **Localização de IP.**
6. A Localização de TCP/IP fora de sua sub-rede pode ser habilitada quando você configurar estes parâmetros:
   - **Máscara de sub-rede** – Um valor fixo que define a faixa de endereços TCP/IP a serem pesquisados.
   - **Endereços de sub-rede** – Define a faixa de sub-redes a serem pesquisadas. Um endereço de sub-rede pode ser **qualquer endereço na sub-rede**.

7. Informações sobre uma ou mais impressoras específicas podem ser localizadas através do seguinte parâmetro:

   - **Endereços IP** – Definem uma lista de endereços TCP/IP específicos a serem pesquisados.

8. Planeje sua estratégia de pesquisa com base na localização relativa de suas impressoras e faça as alterações apropriadas.

9. Pode ser necessário alterar estes parâmetros à medida que impressoras forem adicionadas ou movidas na rede.

10. Assim que estes parâmetros estejam configurados, você poderá escolher um dispositivo na **Lista de Impressoras** e verificar ou monitorar a configuração de hardware.

# Localização de IPX

O CentreWare DP possui a capacidade de instalar e monitorar impressoras no modo IPX, que estejam em uma sub-rede separada onde o tráfego SAP esteja bloqueado. Utilize o procedimento a seguir para configurar a localização manual.

## Procedimento de configuração

*Antes de começar, imprima uma Folha de Configuração e anote o Endereço de Hardware da Ethernet e o Número de Rede da NetWare.*

1. Inicie o CentreWare DP na estação de trabalho.
2. O CentreWare DP varrerá a sub-rede local de sua rede à procura de impressoras.
3. Quando a varredura estiver concluída, quaisquer impressoras suportadas pelo CentreWare DP em sua sub-rede serão exibidas na lista de impressoras.
4. Selecione o menu **Recursos**. A partir deste menu, selecione a entrada **Adicionar Impressora IPX**.

5. Na caixa, digite o Número de Rede da NetWare seguido de um hífen e, então, o Endereço de Hardware da Ethernet para a sua impressora.

   Por exemplo:

   ```
   0001AB6-00:00:AA:79:05:DC
   ```

6. Dê um clique em **Adicionar**.

7. Dê um clique em **OK**.

8. Na janela principal do CentreWare DP, dê um clique em **Atualizar.** Agora, a sua impressora deve aparecer na lista.

9. Assim que estes parâmetros estiverem definidos, você poderá escolher um dispositivo da Lista de Impressoras. Então, você poderá monitorar ou verificar a configuração do hardware deste dispositivo.